



Guía de mantenimiento del monitor PurpleAir

PROBLEMAS DE CONFIGURACIÓN

2 – 3

WiFi

No veo mi “PurpleAir-xxxx”

Mi dispositivo no se conecta a “PurpleAir-xxxx”

Estoy conectado al monitor, pero no veo mi red en la lista

Mi monitor está conectado a la red y todavía no aparece en el mapa

Alimentación del dispositivo

REGISTRO EN LÍNEA

3

Problemas con el formulario de inscripción

Problemas con el mapa

MONITOREAR EL TIEMPO DE INACTIVIDAD

4

Punto gris en el mapa

Ningún punto en el mapa

MONITOREAR EL MANTENIMIENTO

4

Datos sospechosos del monitor

RECURSOS

5

Recursos de desempeño

Política de devoluciones

PROBLEMAS DE CONFIGURACIÓN

WiFi

El dispositivo PurpleAir utiliza Wifi para conectarse a Internet e informar de los datos sobre contaminación atmosférica. Configurar el Wifi puede ser un paso complicado, así que asegúrate de intentarlo un par de veces más. A continuación se muestran algunos problemas comunes:

No veo mi “PurpleAir-xxxx”

1. Es posible que el monitor no tenga energía. Intenta enchufarlo y asegúrate de ver una luz roja en el interior del dispositivo o de escuchar un pequeño zumbido de los ventiladores. Es posible que también sea necesario que el monitor esté encendido durante varios minutos antes de poder conectarse a un dispositivo.
2. El monitor se conectará primero a una red wifi abierta, como las de las cafeterías, o desde redes públicas de Internet. Si está conectado, el monitor desaparecerá. Para enseñarle al monitor la red y la contraseña correctas, es posible que deba sacarlo del alcance de la red abierta (conectarlo en otro lugar) y configurarlo. Luego llévalo a la ubicación y se conectará a la red que le enseñaste en la configuración.
3. La red del monitor puede encenderse y apagarse repetidamente durante la configuración. Sigue intentando conectar. A veces, los smartphones dan mejores resultados que un ordenador portátil.



Mi dispositivo no se conecta a “PurpleAir-xxxx”

1. A veces, los smartphones y los portátiles no se conectan a una red WiFi que no llega a Internet (como los monitores). Se trata de una función de seguridad. Tendrás que responder a una alerta emergente para decirle al dispositivo que “confíe” en la red o que “se conecte de todos modos.”

Estoy conectado al monitor, pero no veo mi red en la lista

1. El monitor sólo puede funcionar con redes de 2,4Ghz. Si estás intentando conectarte a una red de 5 Ghz, no podrá verla.
2. Puede que el monitor no esté dentro del alcance. Si el monitor se coloca demasiado lejos del router inalámbrico para la red, no podrá «oír» la red. Intenta acercar un poco más el monitor al router. Si tu teléfono tiene una buena señal Wifi, suele ser una buena señal.

Mi monitor está conectado a la red y sigue sin aparecer en el mapa

1. El monitor aparecerá en el mapa de Purple Air cuando esté conectado y registrado. Complete el paso de registro y vuelva a comprobarlo.

Alimentación del dispositivo

El monitor debe estar conectado continuamente a una fuente de alimentación para poder recoger datos. Aquí hay algunos errores comunes:

1. El monitor debe estar bien enchufado y el cable micro USB bien conectado al dispositivo. Prueba las conexiones.
2. Asegúrese de que la toma de corriente tenga energía. Si no es así, verifique si hay un interruptor que lo controle, o si la toma tiene un interruptor de circuito de falla a tierra, intente presionar el botón “reiniciar.”

En caso de que el monitor pierda energía, intentará volver a conectarse a la red WiFi utilizada para configurarlo una vez que se restablezca la energía. Esto ayuda mucho si hay interrupciones o si se acciona accidentalmente un interruptor. La mayoría de las veces no tendrá que hacer nada para restaurar la función del monitor después de una interrupción.

REGISTRO EN LÍNEA

Problemas con el formulario de registro

1. El monitor se puede registrar e instalar en cualquier orden. Sin embargo, no aparecerá en el mapa hasta que esté registrado. La mayoría de las personas optan por registrar su sensor antes de instalarlo, generalmente inmediatamente después de conectar el sensor a WiFi.
2. El formulario de registro se puede encontrar en [el sitio web de PurpleAir](#). Asegúrese de que el campo ‘ID del dispositivo’ esté correctamente completado (y que los dos puntos estén incluidos). Se puede encontrar en la etiqueta exterior del cuerpo del sensor. [Vea este video instructivo](#) para obtener más ayuda.
3. Utilice commsci@cleanairenc.org en el campo “Correo electrónico del asociado” para cualquier monitor que le proporcione CleanAIRE NC. **NOTA: esto no será lo mismo que el campo ‘Información del propietario del dispositivo.’**
4. Marque la casilla que indica si ha instalado el monitor en interiores o exteriores. Cuando asigne un nombre a la ubicación, comience siempre con «CleanAire NC», seguido de un identificador único para su ubicación. Puede ser un vecindario, una calle o un área.
5. **NO** edite el campo “Opciones LED a bordo” o “Procesadores de datos.”

Problemas con el mapa

1. Los datos del monitor se hacen visibles a través de una API de Google Maps. Navega y haz clic en tu sensor para ver sus datos como lo harías con Google Maps normal.
2. Si no puedes ver el sensor, es posible que tengas que acercar el mapa o ajustar la configuración de visibilidad en la esquina superior izquierda.

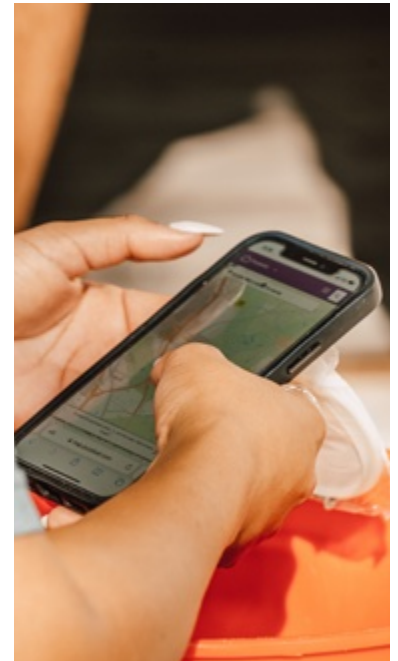
MONITOREAR EL TIEMPO DE INACTIVIDAD

Punto gris en el mapa

1. Si el monitor se muestra en el mapa, pero es gris, entonces el monitor se ha desconectado. Esto podría significar que no tiene energía o que no está conectado al wifi. Marque “PROBLEMAS DE CONFIGURACIÓN” para ver si está conectado correctamente.

Ningún punto en el mapa

1. Es posible que el monitor haya estado inactivo durante demasiado tiempo. Ajuste la configuración de visibilidad del monitor en la parte superior izquierda del mapa para que esté “activo todo el tiempo”. A continuación, consulte “PROBLEMAS DE CONFIGURACIÓN” para volver a conectar el monitor.
2. Es posible que el punto en el mapa esté en el lugar equivocado. Póngase en contacto con CleanAIRE NC si ha marcado todas las demás opciones.



MONITOREAR EL MANTENIMIENTO

El monitor es bastante autosuficiente. Sin embargo, si se deja sin cuidado los datos no serán de alta calidad. Revise el monitor con regularidad (aproximadamente una vez al mes) para ver si hay daños o suciedad. También puede limpiarlo cuidadosamente con una lata de aire comprimido para rociar el dispositivo. Asegúrese de introducirlo también en los sensores.

Datos sospechosos del monitor

Si ve los datos del monitor en el mapa, pero no coinciden con las expectativas, ya sean demasiado altas o demasiado bajas, puede verificar y ver si el monitor está funcionando de manera efectiva.

1. Si hay grandes picos en los datos que otros sensores en el área tampoco informan, es posible que el sensor esté leyendo contaminación localizada. Esto podría ser una cortadora de césped, una parrilla al aire libre o humo que ingresa al sensor exagerando las lecturas. Si es posible, aleje el sensor de estas fuentes cercanas.
2. Si los datos del sensor parecen demasiado altos, es posible que el sensor esté sucio. Use una lata de aire comprimido (limpiador de teclado) para rociar el dispositivo. Asegúrese de introducirlo en los sensores.
3. Si los datos de los dos sensores parecen ser inconsistentes, mostrando números muy diferentes, podría haber una araña u otro pequeño animal dentro del monitor. Use una lata de aire comprimido para rociar el dispositivo. Asegúrese de introducirlo en los sensores.

RECURSOS

Recursos de rendimiento

A continuación se presentan algunos recursos sobre PurpleAir y otras tecnologías de sensores de aire para ayudar a comprender los esfuerzos de monitoreo de la calidad del aire de Ciencia Comunitaria:

- [Página web de ciencia comunitaria de CleanAIRE NC](#)
- [PurpleAir: Guía de inicio del sensor](#)
- [PurpleAir: solución de problemas del sensor que está inactivo](#)
- [Guía de sensores de aire de la EPA](#)
- [Estudio de rendimiento del monitor PurpleAir](#)

Política de devoluciones

Si ha intentado todos los pasos anteriores y aún tiene problemas con su sensor, comuníquese con commsci@cleanairenc.org para ver si es posible reemplazar su sensor.

Además, si ya no desea formar parte del programa de Ciencia Comunitaria con CleanAIRE, contáctenos para que podamos recuperar su sensor para otros esfuerzos de monitoreo.

¡Gracias!

